

'DIGITAL LOCKING, NO BATTERIES, NO CABLES'

TEKST & FOTOGRAFIE DWDK

RICHARD
DE WIT



Het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis nam als eerste ziekenhuis in Nederland een nieuw sluit systeem van Iloq in gebruik. Op advies van project expert Richard de Wit van DWDK die het ziekenhuis stap voor stap bijstond voor, tijdens en na de implementatie.



Frans Hals museum



DWDK

'Het patent van ons oude sluitsysteem was verlopen.

Op dat moment kunnen sleutels zonder certificaat gekopieerd worden en heb je een veiligheidsprobleem', zegt Hilbert Nieuwenhuizen, beveiligingsbeambte van het Amsterdamse Sint Lucas Andreas Ziekenhuis (SLAZ). 'Bovendien liep het overschot aan onbruikbare cilinders en sleutels op, was de flexibiliteit beperkt geworden en leidde sleutelverlies steeds tot hoge kosten.' Dus ging het ziekenhuis op zoek naar een nieuw sluitsysteem. En de mogelijkheden van een elektronisch systeem spraken daarbij zeer aan: de flexibiliteit, zonder veel kosten aan te passen, geen ingewikkeld sluitplan en het feit dat je zelf ter plaatse alles kunt inregelen, tot aan de sleutel toe. Op advies van Richard de Wit van DWDK koos het ziekenhuis voor het systeem van Iloq, een digitaal, batterijloos en onbedraad elektronisch sluitsysteem. Ofwel 'Digital Locking, no batteries, no cables', zoals de fabrikant het zelf zegt.

GEBOUW DOORGRONDEN

Ook Rob Huisman, Hoofd Beveiliging bij het SLAZ, is zeer tevreden

met het nieuwe systeem. 'We zijn niet het grootste ziekenhuis van Nederland, maar wel een van de meest innovatieve ziekenhuizen. Dat zie je bijvoorbeeld in onze specialistenopleidingen, en nu ook in ons innovatieve sluitsysteem. Het feit dat de cilinders onbedraad zijn en batterijloos, scheelt ons niet alleen veel kosten in de montage, maar op jaarbasis ook veel tijd en geld in het vervangen van de batterijen.' Onderweg naar de juiste keuze had het ziekenhuis zelf al een paar systemen op het oog. Maar gaandeweg riep het toch de hulp in van De Wit van DWDK. Hij kan, dankzij ruime ervaring aan fabrikantzijde in de projectmarkt, als geen ander een gebouw doorgronden, de knelpunten analyseren en er de beste oplossing bij configureren.

GEBRUIKERSGERICHT

De Wit: 'Ik werk onafhankelijk van fabrikanten en merken. Voor ieder probleem is één specifieke oplossing de beste. En die adviseer ik dan binnen het raamwerk van budget, de gebruikspraktijk en eisen op gebied van safety en security.' Toen De Wit instapte in het traject, had het ziekenhuis de voorkeur voor een systeem dat weliswaar goed paste bij het oude systeem, maar dat

nog nauwelijks vlieguren gemaakt had. 'En de uren die gemaakt waren, waren slecht.' Daarom deed De Wit een stap terug naar het begin van zo'n keuzeproces: een nulmeting. 'Samen met een team van zieken-huismensen ga ik dan het gebouw 'lezen'. Zo leer ik hoe het in elkaar zit, hoe het gebruikt wordt, welke deuren druk zijn, welke niet en wie er allemaal wel of niet binnen mogen op welke verdiepingen, afdelingen en kamers.'

STEEDS STAPJE VERDER

Op die basis adviseerde De Wit door. 'Een nieuw sluitsysteem is ingrijpend. Dus is het belangrijk dat je van de juiste startpunten uit- gaat en zo stapje voor stapje toewerkt naar de juiste keuze. Samen met het ziekenhuis zette hij steeds stappen vóóruit. Tot de keuze voor het nieuwe elektronische sluitsysteem eigenlijk de enige logische was. Zo werden onlangs 1.300 sleutels en 1.500 cilinders van Iloq in gebruik genomen.

DOOR TOT HET GOED IS

De Wit en zijn mensen staken er heel veel uren in, niet alleen overdag, ook 's nachts samen met de medewerkers van het

ziekenhuis. Vanaf het begin werd er veel getest en gedemonstreerd voor gebruikers. En de implementatie werd gefaseerd per verdieping uitgevoerd. Om te beginnen op een afdeling met een poli en behandelkamers, een verpleegafdeling, secretariaat en artsenkamers. 'Een zeer intensief traject om te komen tot de beste oplossing. We helpen klanten voor, tijdens en na de implementatie en heten niet voor niets De Wit Doordacht Klantvriendelijk (DWDK). Daarom rekenen wij ook geen uren maar gaan we door totdat het helemaal goed is', zegt De Wit. Als resultaat van die inzet profiteert het SLAZ nu van een uitgekiend en op maat gesneden sluitsysteem als perfecte oplossing voor dit gebouw. ■

DWDK

DWDK | Achterstraat 4 | 4012 BS Kerk Avezaath
T. +31 (0)344 61 4654 | info@dwdk.nl | www.dwdk.nl